

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke službám poskytovaným na portále Najednou.cz firmou Zdeněk Potočník se sídlem Náměstí 28. dubna 1/48, 635 00 Brno-Bystřice, identifikační číslo: 75750678, registrované na živnostenském úřadě Břeclav.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Firma Zdeněk Potočník (dále jen „Provozovatel“) je provozovatelem serveru www.najednou.cz (dále jen „server“), zhotovitelem webových stránek, správcem PPC kampaní a poskytovatelem dalších služeb (dále jen „služby“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 17 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě elektronické nebo písemné Objednávky nebo písemné či ústní Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“-viz definice pojmů) uzavírané mezi Provozovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Objednatelem“).

1.3. Ustanovení odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Odchylná písemná ujednání mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.4. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto Obchodních podmínkách ani ve Smlouvě se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

1.5. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotovovány v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít i v jazyce anglickém či polském.

1.6. Pravidla (technické a provozní podmínky) pro poskytování služeb Provozovatele na serveru jsou specifikována v Provozních podmínkách dostupných přímo na serveru.

DEFINICE POJMŮ

Aktivace – zveřejnění nebo zpřístupnění služby.

Obchodní poradce – zaměstnanec nebo obchodní zástupce serveru, který jedná s potenciálními klienty za účelem uzavření Smlouvy s Provozovatelem.

Objednatel – fyzická nebo právnická osoba, která si objednala službu u Provozovatele.

Provozní podmínky – soubor podmínek, závazných postupů, opatření a/nebo omezení pro poskytování služeb Provozovatele Objednatelům.

Služba – uveřejňování záznamů Objednatele v titulech Provozovatele a na serveru, zhotovení www stránek, správa PPC kampaní a ostatní služby.

Smlouva – Smlouvou se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí:

a) písemná nebo ústní Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Provozovatelem a Objednatelem, kterou za Provozovatele sepisuje/sjednává a stvrzuje jeho Obchodní poradce či pověřený zaměstnanec Provozovatele.

b) Objednávka automaticky vygenerovaná při objednání služeb Objednatelem na serveru www.najednou.cz.

Zájemce – osoba, která má zájem o zboží nebo služby nabízené Objednatelem.

Zákon – Zákon č. 101/2000 SB o ochraně osobních údajů v aktuálním znění.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU MEZI PROVOZOVATELEM A OBJEDNATELEM

2.1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Objednatelem vzniká u placených služeb uzavřením Smlouvy a zaplacením objednané služby, pokud není dohodnuto jinak.

2.2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Objednatelem vzniká u bezplatně poskytovaných služeb aktivací objednané služby.

2.3. Objednatel i Provozovatel souhlasí s uzavíráním a zasláním Smluv elektronickou cestou.

2.4. Nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy mezi Objednatelem a Provozovatelem je akceptování těchto Obchodních podmínek Objednatelem a to ještě před poskytnutím služby ze strany Provozovatele Objednateli. Souhlas s Obchodními podmínkami stvrzuje Objednatel uzavřením Smlouvy nebo zaplacením služeb podle toho, která skutečnost nastane dříve.

3. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

3.1. Provozovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy poskytovat Objednateli služby ve sjednaném rozsahu a po sjednanou dobu.

3.2. Provozovatel se zavazuje poskytovat Objednateli ve sjednaném období asistenční službu-helpline prostřednictvím e-mailu nebo telefonického poradenství. Kontaktní informace na tuto službu a provozní doba helpline jsou zveřejněny v titulech a na serveru.

3.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly obsahu objednaných firemních zápisů a reklamy a neposkytnout objednanou službu, pokud svou formou, obsahem nebo kvalitou neodpovídá zájmům Provozovatele, a/nebo pokud by byla v rozporu s platnými zákony ČR, s dobrými mravy nebo s těmito Obchodními podmínkami a to i v případě, že tato skutečnost bude zjištěna v průběhu poskytování služby.

3.4. Provozovatel poskytne Objednatelům požadovanou službu v termínu a za podmínek uvedených ve Smlouvě. Pokud termín není ve Smlouvě uveden, pak bude služba na serveru poskytnuta ihned po provedení kontroly legitimacy zápisu.

3.5. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování či aktivaci objednané služby v případě, že Objednatel neuhradí ve lhůtě splatnosti jakékoliv své závazky vůči Provozovateli.

3.6. Provozovatel není povinnou uhradit Objednateli náhradu skutečné škody či ušlého zisku, které vzniknou v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí služby či vadného plnění třetích osob nebo vyzrazením přihlašovacího hesla na server či jeho zneužitím třetími osobami.

3.7. Provozovatel nepřebírá žádné záruky a nenese žádnou odpovědnost za kvalitu či původ služby a/nebo zboží nabízeného Objednatelům ani za jejich upotřebitelnost k účelu, k nimž jsou určeny. Vztah mezi Objednatelům a Zájemcem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Odpovědnost za dodání a převzetí nabízeného zboží nebo služby Objednatelům a jeho/její zaplacení nese plně Objednatel a Zájemce.

3.8. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit, rozšířit nebo zrušit tištěné tituly, servery i nabídku poskytovaných služeb. Informace o změnách budou v předstihu zveřejněny na serveru, v titulech, v sídle Provozovatele a jeho pobočkách a prostřednictvím Obchodních poradců.

3.9. Dotknou-li se změny dle bodu 3.8. již poskytovaných nebo předplacených služeb, bude Provozovatel Objednatelům kontaktovat a nabídnout alternativní řešení. Nedojde-li k dohodě, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy dle bodu 7.3. Obchodních podmínek.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Provozovateli všechny potřebné údaje a podklady nutné pro realizaci sjednaných služeb. Zároveň Objednatel prohlašuje, že identifikační a kontaktní údaje o jeho osobě uvedené ve Smlouvě jsou úplné, aktuální a pravdivé.

4.2. Objednatel se zavazuje, že nebude Provozovatel činit zodpovědným za jakékoliv právní nároky třetích stran, které vzniknou na základě poskytnutí objednané služby, a že případné nároky třetích osob vůči Provozovateli vzniklé v příčinné souvislosti s jednáním Objednatelům, Objednatel v plné výši odškodní.

4.3. Objednatel se zavazuje, že bude využívat všechny poskytované služby bez úmyslu poškodit jakoukoliv třetí osobu nebo Provozovatele.

4.4. Objednatel se při dodávání podkladů pro objednanou službu (texty, fotografie, videa apod.) zavazuje dodržovat zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským, nedodávat podklady, které odporují dobrým mravům, platným zákonům ČR anebo poškozují Provozovatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Provozovatele z tohoto důvodu nemá Objednatel právo na vrácení jakékoliv částky, kterou za službu zaplatil.

4.5. Objednatel není v rámci jemu poskytovaných služeb oprávněn vkládat na server firemní zápis či reklamu třetích stran (vyjma dceřiných společností a poboček Objednatelům nebo písemného souhlasu Provozovatele), předávat služby Provozovatelem jemu poskytnutých třetím stranám a předávat své přihlašovací údaje jiným osobám. Porušení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Provozovatele z těchto důvodů nemá Objednatel právo na vrácení jakékoliv částky, kterou za službu Provozovateli zaplatil.

4.6. Objednatel je povinen zkontrolovat správnost a úplnost Provozovatelem zveřejněného firemního zápisu nebo reklamy, popř. správnost zhotovení webových stránek, a to bezodkladně po jejich zveřejnění.

4.7. Pokud Provozovatel neposkytl Objednatelům službu v plném rozsahu z technických důvodů na straně Provozovatele, má Objednatel právo na prodloužení doby poskytování služby nebo na náhradní plnění anebo na přiměřenou slevu z ceny služby. Provozovatel však nenese odpovědnost za problémy způsobené třetí osobou a za problémy, jejichž závažnost vyžaduje řešení, jež je mimo technické možnosti Provozovatele.

4.8. Objednatel, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, že osobní údaje týkající se jeho osoby budou Provozovatelem v souladu se Zákonem zpracovány pouze v nezbytném rozsahu a to jen za účelem realizace Smlouvy (§18 odst.1, písmeno b) Zákona), popřípadě registrace Objednatelům, pokud se k ní Objednatel přihlásí. Souhlas se zpracováním nezbytných osobních údajů poskytuje Objednatel Provozovateli na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může kdykoliv odvolat.

4.9. Objednatelé nejsou oprávněni poskytovat služby severu www.najednou.cz třetím osobám.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Služby Provozovatele jsou zpoplatněny dle platného Ceníku. Provozovatel je plátcem DPH a v Ceníku je u každé služby uvedeno, zda je cena stanovena včetně DPH (konečná) nebo bez DPH. Je-li cena stanovena bez DPH, DPH bude k ceně připočteno v aktuální zákonné výši. Ceník veškerých služeb je k dispozici v sídle Provozovatele, na jeho pobočkách a u Obchodních poradců. Ceník služeb, které lze objednat on-line, je zveřejněn na serveru. Obchodní poradce má právo na základě vnitřních podmínek Provozovatele předložit Objednateli speciální cenovou nabídku. Při změně Ceníku se použije cena, která byla platná ke dni uzavření Smlouvy.

5.2. Pokud se Objednatel a Provozovatel nedohodnou jinak, je cena za službu splatná předem. Informace o možnostech placení jsou k dispozici v sídle Provozovatele, na jeho pobočkách, u Obchodních poradců a na serveru.

5.3. Objednatel a Provozovatel se mohou dohodnout, že služba bude Objednatelům uhrazena předem na základě zálohové faktury vystavené Provozovatelem.

5.4. V případě, že si Objednatel u Provozovatele předplatí kredit na služby, bere na vědomí, že ho lze čerpat, popř. lze jeho nevyčerpanou část na základě písemné žádosti vrátit, ve lhůtě do 3 let od data jeho úhrady. Po této lhůtě pozbývá kredit platnosti.

5.5. Jestliže se Objednatel s Provozovatelem dohodnou, že služba bude poskytnuta/aktivována před zaplacením, zašle Provozovatel Objednateli do 15 dnů od poskytnutí/aktivace služby fakturu – daňový doklad se splatností 10 dnů (není-li dohodnuto jinak), přičemž Objednatel je povinen takto zasloupanou fakturu uhradit v plné výši ve lhůtě splatnosti.

5.6. Při platbě je Objednatel povinen uvádět správný variabilní symbol. Platba neoznačená variabilním symbolem anebo označená chybně je Provozovatelem považována za neidentifikovatelnou, a pokud se jí nepodaří do 14 kalendářních dnů od jejího přijetí identifikovat, bude vrácena zpět Objednateli, bude-li to technicky možné. Neidentifikovatelnou platbu nelze považovat za úhradu služeb dle Smlouvy.

5.7. Při prodlení v placení podle bodu 5.5. těchto Obchodních podmínek je Objednatel povinen Provozovateli zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši podle § 1970 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a § 2 Nařízení vlády č. 351/2013 Sb. z neuhrazené částky, a to za každý, byť jen započatý den prodlení. Za den úhrady se považuje den, kdy je příslušná částka zaplacená v hotovosti Obchodnímu poradci, na pobočkách Provozovatele nebo v pokladně Provozovatele, nebo den, kdy je částka připsána na bankovní účet Provozovatele nebo do platebních systémů GoPay nebo m-platby. Provozovatel má zároveň zákonné právo na úhradu minimálních nákladů spojených s vymáháním každé pohledávky ve výši 1200 Kč.

5.8. Objednatel souhlasí s odesláním daňových dokladů v elektronické podobě na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

6.2. V případě pochybení na straně Provozovatele je Objednatel oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny.

6.3. V případě, že se v poskytnutých službách vyskytnou nedostatky, které byly způsobeny chybnými podklady dodanými Objednatelům, nemá Objednatel nárok na náhradu ani slevu z ceny.

6.4. Lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění je 30 kalendářních dnů ode dne poskytnutí služby. Po uplynutí této lhůty zanikne Objednateli právo na reklamaci.

6.5. Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy Provozovatel od Objednatelů obdrželo reklamaci. Reklamaci je možno uplatnit v sídle Provozovatele, na jeho pobočkách, u Obchodních poradců a u asistenční služby – helpline. Reklamáce musí mít písemnou formu a pochybení Provozovatele v ní musí být přesně specifikována.

6.6. Lhůta pro vyřešení práva z vadného plnění ze strany Provozovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejího řádného uplatnění.

6.7. Věcně příslušný subjekt pro případné mimosoudní řešení sporů mezi Objednatelům a Provozovatelem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

6.8. Provozovatel nemůže poskytnout a neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti, bezchybného provozu a dokonalého zabezpečení svých služeb s ohledem na fakt, že Provozovatel je sám závislý na kvalitě a včasnosti služeb poskytovaných mu jeho dodavateli. Provozovatel nenesie žádnou zodpovědnost za případnou ztrátu dat uživatelů.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy u dodávky služby, která byla upravena podle jeho vlastního přání nebo pro jeho osobu.

7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v bodě 7.1., mohou od Smlouvy odstoupit Objednatel i Provozovatel kdykoli v době, která předchází realizaci/aktivaci služby.

7.3. Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy v průběhu realizace služby, vrátí Provozovatel Objednateli částku odpovídající ceně zatím nerealizované části služby, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy. Cenu za již poskytnuté služby je Objednatel povinen Provozovateli uhradit.

7.4. Provozovatel má právo bez zbytečného odkladu odstoupit od Smlouvy v průběhu realizace služby v případech podstatného porušení Obchodních nebo Provozních podmínek Provozovatele ze strany Objednatele (§ 2002/1 občanského zákoníku). Za podstatné porušení Obchodních podmínek se považuje nedodržení ustanovení (porušení) odstavce 4.4. a 4.5. těchto Obchodních podmínek

8. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

8.1. Obchodní podmínky může Provozovatel kdykoliv ze zákona jednostranně změnit, jestliže z povahy závazků Provozovatele při poskytování jeho služeb a s ohledem na neustálý technický vývoj služeb poskytovaných Provozovatelem lze v budoucnu očekávat rozumnou potřebu pro změnu těchto Obchodních podmínek.

8.2. Provedená změna Obchodních podmínek bude Provozovatelem oznámena na úvodní stránce serveru www.najednou.cz a vyvěšením v sídle Provozovatele a na jeho pobočkách.

8.3. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

8.4. Objednatel má právo změnu Obchodních podmínek odmítnout a svůj závazek k Provozovateli z tohoto důvodu vypovědět, aniž by taková výpověď byla spojena se zvláštní povinností zatěžující Objednatele. Výpověď z důvodu změny Obchodních podmínek Provozovatele je Objednatel povinen podat nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení změn.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Uzavřením Smlouvy Objednatel v souladu se Zákonem vyslovuje souhlas se zasíláním e-mailových zpráv odesílaných Provozovatelem na elektronickou adresu Objednatele. E-mailové zprávy mohou mít informační i obchodní charakter. Odmítnout přijímání těchto zpráv může Objednatel kdykoliv bezplatně provést na e-mailové adrese info@najednou.cz.

9.2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé využíváním služeb Provozovatele v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

9.3. Provozovatel je výlučným vlastníkem všech práv k vytvořeným firemním zápisům a reklamám, PPC kampaní, k vytvořeným www stránkám a k databázím zveřejněným na serveru.

9.4. Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle Provozovatele, na jeho pobočkách, u Obchodních poradců a na serveru.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2018